

# Politique de Confidentialité – OXYZY

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs de l'application OXYZY sur la nature des données collectées, les modalités de leur traitement, ainsi que sur leurs droits conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

## 1. Données collectées

OXYZY peut être amenée à collecter et traiter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, adresse e-mail professionnelle).
- Données relatives aux missions et aux clients enregistrés par l'utilisateur.
- Contenus multimédias transmis volontairement (photographies, vidéos, enregistrements audio).
- Données techniques (informations relatives à l'appareil, système d'exploitation, journaux d'erreurs).

## 2. Permissions de l'application

Dans le cadre de son utilisation, l'application requiert certaines autorisations, dont l'utilisateur est libre d'accepter ou de refuser :

- Caméra : afin de permettre la capture de photographies en lien avec les missions.
- Microphone : afin d'autoriser l'enregistrement de mémos vocaux.
- Stockage et médias : afin de permettre l'importation et l'exportation de fichiers, photographies et vidéos.
- Localisation (précise et approximative) : afin de faciliter le suivi géographique des missions, sous réserve d'acceptation.
- Notifications : afin d'informer l'utilisateur de rappels, échéances ou informations pertinentes.

## 3. Finalités du traitement

Les données collectées sont traitées pour les finalités suivantes :

- Fourniture et amélioration des services OXYZY.
- Suivi administratif, génération de factures et obligations légales.
- Communication avec l'utilisateur dans le cadre du fonctionnement de l'application.

## 4. Base légale du traitement

Les traitements de données effectués par OXYZY reposent sur l'exécution contractuelle, le respect des obligations légales ainsi que, le cas échéant, le consentement explicite de l'utilisateur lorsqu'il est requis (par exemple pour l'accès à la localisation).

## 5. Destinataires des données

Les données ne sont en aucun cas revendues. Elles sont exclusivement accessibles aux services techniques et prestataires indispensables au fonctionnement de l'application (hébergement, sauvegarde, prestataire de paiement Stripe).

## 6. Cookies

Le site internet associé à OXYZY utilise des cookies afin d'assurer son bon fonctionnement et d'améliorer l'expérience utilisateur. Les catégories de cookies sont décrites ci-dessous :

Type de cookie	Finalité	Durée de conservation
Cookies strictement nécessaires	Assurent le bon fonctionnement du site	Durée de la session
Cookies de préférences	Mémorent les choix de l'utilisateur (langue, affichage)	6 mois
Cookies de mesure d'audience	Statistiques anonymisées de fréquentation	13 mois

## 7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, ainsi que d'un droit à la portabilité de ses données. L'utilisateur peut également s'opposer au traitement de ses données pour des motifs légitimes.

## 8. Contact

Pour toute demande relative à vos données personnelles ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter OXYZY à l'adresse suivante : support@oxyzy.fr